

Algemene Voorwaarden Maildogs

Maart 2018



Inleiding

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Maildogs. Het gaat hier niet om "de kleine lettertjes", waar u zich als Afemer aan verbindt zonder misschien voldoende van de inhoud op de hoogte te zijn nee, deze Voorwaarden zijn opgesteld om in de relatie tussen U en Maildogs – zonder 'moeilijk' te doen-zoveel mogelijk duidelijkheid te laten bestaan. Maildogs is en blijft de doorzichtige en betrouwbare organisatie die open en heldere communicatie in de relatie met de Afemer als essentieel beschouwt.

1. Definities

Algemene voorwaarden	Deze algemene voorwaarden.
Maildogs	De rechtspersoon Maildogs statutair gevestigd te Tilburg.
De afemer	Een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie Maildogs een overeenkomst aangaat of is aangegaan.
Overeenkomst	Een schriftelijk contract tussen Maildogs en de afemer waarin de dienst(en) en/of levering(en) die Maildogs levert aan de afemer is opgenomen. Ook een mondelinge afspraak is een overeenkomst waarvoor deze algemene voorwaarden gelden.
Diensten	Alle krachtens overeenkomst tussen Maildogs en de afemer door Maildogs ontwikkelde dienst(en), overige dienst(en) en leveringen zoals vermeld in de overeenkomst.
Website	Een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
Programmatuur	De programmatuur die door Maildogs aan de afemer wordt verstrekt of anderszins ter beschikking gesteld wordt in het kader van de diensten en/of leveringen van Maildogs.
Wachtwoord	De code bestaand uit een cijfer en/of een lettercombinatie waarmee de afemer in combinatie met de gebruikersnaam toegang krijgt tot de diensten van Maildogs.
Gebruikersnaam	De door Maildogs aan de afemer toegekende indentificatiecode, bestaand uit een cijfer en/of een lettercombinatie waarmee de afemer in combinatie met het wachtwoord toegang krijgt tot de diensten van Maildogs.
Domeinnaam	Een unieke naam waarmee of waaronder een webpagina of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de afemer, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander soort domein, gescheiden door een punt.
Overmacht	Elke van de wil van Maildogs onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens afemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Maildogs kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

2. Algemeen / toepasselijkheid voorwaarden

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Maildogs en elke rechtsbetrekking tussen Maildogs en de afnemer.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn op 29 augustus 2011 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, te Tilburg onder nr **52051889** algemene voorwaarden Maildogs.
- c) Bedingen die afwijken van de in de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Maildogs schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Maildogs als zodanig zijn aanvaard.
- d) Door de afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden worden door Maildogs uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e) In alle gevallen waarin een overeenkomst met de afnemer eindigt, blijven deze algemene voorwaarden die betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
- f) Maildogs is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Maildogs. Indien de afnemer wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen -stilzwijgend -te hebben aanvaard.

3. Aanbiedingen en het tot stand komen van een overeenkomst

- a) Alle door Maildogs gedane offertes zijn vrijblijvend. Maildogs heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is ten alle tijde gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens.
- b) De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de afnemer Maildogs heeft bereikt op de wijze als in lid d van dit artikel aangegeven. Een acceptatie brengt met zich mee dat de afnemer een offerte volledig invult, ondertekent en voorziet van gewenste geldige bescheiden.
- c) Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in het geval van aanvraag van een domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige diensten en producten die Maildogs aan de afnemer levert kan Maildogs haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.
- d) Aanvaarding door de afnemer van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte op iedere pagina geparafeerd en onderaan de laatste pagina ondertekend en gedagtekend per post of fax aan Maildogs te retourneren. Indien er wordt afgeweken van betreffende procedure kan Maildogs geen garantie geven voor een juiste afhandeling. Indien dit uitdrukkelijk door Maildogs wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail geschieden.
- e) Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door de afnemer zijn aangebracht, komt in afwijking van lid b. van dit artikel de overeenkomst eerst tot stand indien Maildogs aan de afnemer heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen partijen te worden overeengekomen.
- f) Voor zover de afnemer zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Maildogs aangaat, dient deze op verzoek van Maildogs zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de afnemer aan te tonen.

4. De overeenkomst

- a) **Termijn** De duur van een overeenkomst voor een domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van Maildogs aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de afnemer of door Maildogs zoals omschreven in artikel 3b.
- b) **Opzegging** Opzegging van een overeenkomst door de afnemer dient minimaal twee kalendermaanden voor het einde van de termijn te geschieden. Maildogs heeft het recht de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn

van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door de afnemer kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van poststempel.

- c) **Prijswijziging** Indien na het sluiten van de overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de afnemer, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen. Dit kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van poststempel. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. Uitzondering hierop is dat Maildogs het recht heeft prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan opdrachtgever door te berekenen.
- d) **Meerwerk/extra kosten** Indien Maildogs ten behoeve van de afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht. Maildogs is gerechtigd om de afgegeven begroting zonder vooraf gaand overleg met maximaal 10% te overschrijden.
- e) **Niet te overzienne kosten** Wanneer bij het opstellen van de offerte/begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie (PM) worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf of tussentijds in redelijkheid. De offerte/begroting kan door Maildogs worden gewijzigd wanneer en voor zover dit is gebaseerd op de omstandigheden of feiten, die nadien zijn gewijzigd.
- f) **Overschrijding dataverkeer** De afnemer is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de door Maildogs geleverde hostingdiensten van en naar de website van de afnemer). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de overeenkomst.

5. Verslaggeving

- a) Maildogs kan van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met de afnemer contactrapporten opmaken, welke ter akkoordbevinding aan opdrachtgever toegezonden kunnen worden. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 4 werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen beide partijen daaraan gebonden zijn.

6. Prijs

- a) Alle prijzen voor de diensten en/of producten van Maildogs worden in rekening gebracht vanaf het tot stand komen van de overeenkomst. Maildogs brengt de prijzen excl. -derhalve te vermeerderen met-B.T.W. in rekening door facturen in Euro's aan de afnemer te zenden.
- b) Door de afnemer betaalde vergoedingen zien slechts op door Maildogs verstrekte diensten en/of producten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door de afnemer te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabel aansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Maildogs of transport van informatie tussen het systeem van Maildogs en de afnemer.

7. Betaling

- a) Facturen dienen door de afnemer te zijn voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door Maildogs geleden en te lijden schade. Indien Maildogs tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan ad 15% over de hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum van € 50,00 en vermeerderd met de wettelijke rente plus 2%, voor rekening van de afnemer. Maildogs maakt aanspraak op vergoeding van wettelijke rente plus 2% vanaf de vervaldata van de facturen.
- b) Betalingen dienen door de afnemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de afnemer op verrekening met een vordering op Maildogs is uitgesloten.
- c) Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- d) Maildogs is ten alle tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de

- afnemer. Maildogs kan daartoe redelijke zekerheid -in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie -voor nakoming van betalingsverplichtingen van de afnemer verlangen. De afnemer is gehouden op het eerste verzoek van Maildogs daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- e) Zolang de afnemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de diensten van Maildogs en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Maildogs, zulks ongeacht de rechten welke de afnemer op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden; van die rechten wordt hij geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan, tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken weer herleven. Maildogs draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en verkregen. Maildogs behoudt zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

8. Levering / levertijd

- a) Na de totstandkoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de afnemer zal Maildogs zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten en/of producten zoals vermeld in de overeenkomst.
- b) Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal en geldt slechts als zijnde indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijnen. Mocht de afnemer bij aanvang van de overeenkomst menen dat zijdens Maildogs geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de afnemer Maildogs in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Maildogs zijn toe te rekenen, dan is de afnemer gerechtigd om over de reeds betaalde gelden voor de lopende abonnementsperiode een korting te bedingen van maximaal 15% over het totaal betaalde bedrag.
- c) Maildogs is gerechtigd de levering van diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de afnemer en aan een door Maildogs verlangde waarborgsom of zekerheidstelling zoals genoemd in artikel 6b niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de afnemer niet aan de voorwaarden van de overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- d) Maildogs is eveneens gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:
- 1) De afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen,
 - 2) Maildogs aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten/programmatuur, al dan niet door de afnemer,
 - 3) Er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in artikel 15a.
- e) Maildogs kan de afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich één van de onder artikel 7c of artikel 7d genoemde situaties voordoet.
- f) Een door Maildogs opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de offerte voor Maildogs geldende omstandigheden en op de aan Maildogs verstrekte gegevens.
- g) Indien Maildogs voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Maildogs.
- h) Bij overschrijding van de afleveringstermijn heft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
- i) Maildogs heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
- j) Door Maildogs gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, email, diskette of cd-rom) aan de afnemer verstrekt.

9. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- a) Door Maildogs geleverde zaken blijven Maildogs eigendom tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de afnemer uit hoofde van, samenhangend met of voortvloeiend uit de door Maildogs geleverde zaken aan Maildogs verschuldigd is. Indien wij zulks nodig oordelen hebben wij het recht van de afnemer zekerheid van de nakoming van de verplichtingen te eisen.
- b) De afnemer heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enigen ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde te vestigen.
- c) Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde is het de afnemer toegestaan de zaken aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend in de normale bedrijfsvoering. Alsdan is de afnemer gehouden de verkregen gelden onverwijld aan Maildogs over te dragen, danwel, indien niet tegen

- contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen.
- d) Indien tengevolge van be- of verwerking de zaken door de afnemer Maildogs eigendomsrecht rustend op de Maildogs geleverde zaken verloren is gegaan, is de afnemer verplicht onverwijld ten behoeve van Maildogs een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.
 - e) Wij zijn ten alle tijde gerechtigd de zaken die zich onder de afnemer (of derden) bevinden, maar bij Maildogs in eigendom toebehoren, onder Maildogs te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor Maildogs voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de afnemer na het onder Maildogs nemen van zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
 - f) De afnemer is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op Maildogs verzoek deze verzekering te tonen.
 - g) Indien de afnemer een stichting, vereniging, BV enz. is blijft het bestuur cq. de eigenaar van deze rechtsvorm persoonlijk aansprakelijk voor volledige betaling van openstaande vorderingen na een faillissement.

10. Verplichtingen van Maildogs

- a) Aan de zijde van Maildogs bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
- b) Maildogs draagt zorg voor de beschikbaarheid van de overeengekomen diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. Maildogs kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met Maildogs en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer Maildogs van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc).
- c) Maildogs staat er niet voor in dat het gebruik van internet door de afnemer via de diensten van Maildogs geschikt is voor het doel dat de afnemer daarmee voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Maildogs kenbaar is gemaakt, tenzij tussen partijen het tegendeel is overeengekomen. Maildogs zal de afnemer zo goed mogelijk over de mogelijkheden informeren. De afnemer doet afstand van zijn recht op vernietiging van de overeenkomst wegens dwaling.
- e) Afgifte materiaal, alle materialen, die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan afnemer ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van afnemer aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Maildogs zal hebben voldaan.

11. Verplichtingen van de afnemer

- a) Tenzij anders is overeengekomen, dient de afnemer zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om Maildogs in staat te stellen de dienst zoals overeengekomen in werking te stellen aan hem te verlenen.
- b) De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de diensten operationeel te laten zijn. De afnemer draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar site.
- c) De afnemer verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Maildogs, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Maildogs en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van Maildogs zouden kunnen hinderen.
- d) Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de afnemer ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de overeenkomst en de algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de afnemer enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- e) Voor schade aan Maildogs of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de afnemer aansprakelijk; deze schade kan op de afnemer worden verhaald.
- f) Maildogs behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de afnemer verstrekte toegang tot-en

gebruik van de systemen van Maildogs buiten gebruik te stellen wanneer de afnemer handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de afnemer in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

- g) Maildogs is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de afnemer. De afnemer vrijwaart Maildogs voor en tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
- h) Het is de afnemer niet toegestaan zijn overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij Maildogs daaraan voorafgaand hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- i) Het is de afnemer niet toegestaan hem door Maildogs ter beschikking gestelde programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De afnemer mag aan de programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Maildogs.
- j) Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende afnemer. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van Maildogs gebruik te laten maken.
- k) Afgifte materiaal, alle materialen, die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan de overeenkomst aan afnemer ter beschikking waren gesteld (zoals werktekeningen, artwork etc.), zullen op eerste aanvraag van Maildogs worden overgedragen, voorzover niet anders werd overeengekomen.

12. Reclame door afnemer

- a) De door Maildogs verstrekte gegevens in de offerte zoals o.a. maten en kleurechtheid, rekening houden met de gebruikelijke spelings en met kleine wijzigingen in de door Maildogs geleverde zaken. Meer in het bijzonder geldt zulks voor afwijkingen van de gecontracteerde hoeveelheid: ook hier dient de afnemer rekening te houden met gebruikelijke spelings. De door Maildogs geleverde zaken mogen dus van de omschrijving in de order afwijken indien en voorzover het gaat om kleine maatverschillen, hoeveelheidsverschillen en ondergeschikte wijzigingen.
- b) Maildogs staat voor kwaliteit; om uw te behoeden voor misdrukken e.d. behouden wij ons het recht voor van 10% meer- of minderlevering zonder prijscorrectie in verband met uitval/misproductie. Het kan zijn dat wij alle artikelen toesturen ondanks kleine afwijkingen; in het geval dat meer dan 10% van de geleverde artikelen niet naar wens is willen wij u vragen binnen 5 werkdagen na levering contact met ons op te nemen.
- c) Houd u a.u.b. rekening met mogelijke minimale afwijkingen van plm 5% in zowel druk- of borduurkleuren, plaatsing en afmeting van uw personalisatie. Dit in verband met mogelijk gebruik verschillende programmatuur en kleurinstellingen, reacties van inktten op de verschillende materialen e.d..
- d) Klachten van de afnemer, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de koper binnen 5 dagen na levering, of binnen 5 dagen na factuurdatum indien de zaken niet aan de koper (konden) worden geleverd, aan Maildogs ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. De afnemer dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
- e) Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de koper binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Maildogs ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid d.
- f) Ieder vorderingsrecht van de afnemer jegens Maildogs betrekking hebbend op gebreken in de door Maildogs geleverde zaken, vervalt indien: a. de gebreken niet binnen lid d en e hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Maildogs ter kennis zijn gebracht; b. de koper Maildogs geen/onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten; c. de afnemer de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Maildogs ; d. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de koper wordt voortgezet; e. De in de individuele overeenkomst genoemde garantie-termijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 2 maanden sedert de levertijd is verstreken.
- g) Als uw klacht terecht bevonden is en we overeenkomen artikelen te vervangen, houd u er dan rekening mee dat de te vervangen artikelen in principe altijd éérst geretouneerd worden alvorens wij tot vervanging over gaan.
- h) In geschillen omtrent de kwaliteit van de door Maildogs geleverde zaken zal een door Maildogs aangegeven te goeder naam bekend stand bureau een bindende uitspraak doen.

13. Persoonsgegevens en juistheid aangeleverde gegevens/documenten

- a) De afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Maildogs aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de alsdan geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.
- b) De afnemer kan te allen tijde inzage krijgen in de gegevens die over hem in het databestand van Maildogs zijn opgeslagen.
- c) Maildogs mag vertrouwen op de juistheid, en de volledigheid van de gegevens zoals door afnemer verstrekt bij opdracht. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden, of onvolledigheden zal de afnemer aansprakelijk zijn.
- d) Eveneens is de afnemer aansprakelijk omtrent inbreuk en schenden van copyright, licenties, rechten van derde enz. van door afnemer aangeleverde documenten (teksten, afbeeldingen, beeldmerken enz.), Maildogs gaat er vanuit dat de afnemer toestemming heeft van rechthebbende om deze aangeleverde documenten voor de opdracht te mogen gebruiken en/of dupliceren en/of openbaar maken. Voor eventuele schadelijke gevolgen zal de afnemer ook aansprakelijk zijn.

14. Programmatuur, Auteursrechten etc.

- a) Al het door Maildogs vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Maildogs niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites, advertenties enz. dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- b) Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht van door Maildogs verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Maildogs en afnemer verkrijgt door acceptatie van de opdracht slechts het recht op eenmalig gebruik voor het doel en in de omvang zoals het concrete tussen de partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan hiervoor door Maildogs een vergoeding bedongen worden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Maildogs gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c) Maildogs behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- d) Aan de afnemer wordt voor de duur van de overeenkomst een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken voor de dienst. De afnemer gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de programmatuur en de documentatie.
- e) De afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de dienst en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de afnemer alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, onverlet laten.
- f) De afnemer onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) programmatuur, ontwerpen en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maildogs. Maildogs zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.
- g) Het is de afnemer niet toegestaan derden gebruik van de programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

15. Domeinnamen en IP-adressen

- a) Indien is overeengekomen, dat Maildogs voor de afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- b) Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en DNS.be. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. Maildogs vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- c) Een aanvrager kan uitsluitend uit de factuur voor registratiekosten van Maildogs, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een email is geen bevestiging van registratie.
- d) Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de afnemer en de afnemer is volledig

verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De afnemer vrijwaart Maildogs tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Maildogs geen bemiddeling heeft verleend.

16. Beheer van de systemen van Maildogs en/of haar partners

- a) Maildogs is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen en/of van haar partners (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- b) Maildogs is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure.
- c) Maildogs is niet aansprakelijk voor schade van de afnemer als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde, behoudens grove schuld of opzet zijdens Maildogs.

17. Productiebegeleiding

- a) Maildogs zal toezicht houden op de uitvoering van eventueel door of namens afnemer aan grafische of andere (productie)bedrijven te verstrekken opdrachten.
- b) Maildogs zal tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer zelfstandig partij zijn bij een dergelijke overeenkomst met een productiebedrijf. Maildogs kan de afnemer vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf voor zover dat binnen een redelijke van de opdracht passend is en zulks schriftelijk is bevestigd.
- c) Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient Maildogs de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd.
- d) Ook indien werkzaamheden van Maildogs inzake productiebegeleiding niet afzonderlijk in de offerte zijn opgenomen, zullen deze door afnemer worden vergoed.

18. Ontbinding

- a) Maildogs is ten alle tijde gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de afnemer een overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- b) Maildogs heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de afnemer in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aanvraagt of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwendig daarvan, er sprake is van beslaglegging, de afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- c) Door de ontbinding worden over een weer bestaande vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar. De afnemer is daarbij aansprakelijk voor de door Maildogs geleden schade.
- d) Maildogs kan bij ontbinding van de overeenkomst naar eigen inzicht de domeinnaam van de afnemer uit de ontbonden overeenkomst opzeggen. Ter zake aanvaardt Maildogs geen enkele aansprakelijkheid.

19. Originaliteit

- a) Maildogs staat er voor in dat de door haar gecreëerde werken origineel zijn en dat zij over de desbetreffende rechten met betrekking tot het gebruik, zoals omschreven in de opdracht kan beschikken.

20. Naamsvermelding

- a) Maildogs is, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te doen vermelden in het colophon of op een titelrol of anderszins op een gebruikelijke wijze.
- b) Indien Maildogs dit wenst zal het te verveelvoudigen werk, voorzover van toepassing, worden voorzien van het symbool c, respectievelijk d, onder vermelding van naam van het buro en het jaar van eerste openbaarmaking, en het jaar en/of nummer van een internationaal depot.

21. Promotieel gebruik

- a) Maildogs zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van afnemer behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet onredelijk zal worden geweigerd.

22. Overmacht

- a) In geval van overmacht kan de afnemer Maildogs nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Maildogs wordt verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen door oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatieve verbindingen.
- b) Indien door overmacht Maildogs langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Maildogs gemaakte kosten voor de afnemer.

23. Aansprakelijkheid

- a) Behalve op de in artikel 7b genoemde restitutie kan een afnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding door Maildogs van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij de afnemer kan bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Maildogs.
- b) Maildogs is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de afnemer -behoudens opzet of grove schuld -alsook bij overmacht niet aansprakelijk voor door de afnemer eventueel geleden schade en derhalve niet tot enige schadevergoedingen gehouden uit welke hoofde dan ook, met name niet tot het vergoeden van directe- of indirecte gevolgschade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, vertragingsschade etc. De afnemer is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee kan lijden.
- c) Schade als bedoeld in de leden a. en b. van dit artikel welke naar het oordeel van de afnemer is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Maildogs, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Maildogs te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- d) De afnemer is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers/Domeinnaam, wachtwoorden en het e-mail adres. Maildogs is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Maildogs is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de afnemer op haar systemen worden geplaatst.
- e) Maildogs is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de afnemer die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de dienst van Maildogs.
- f) De afnemer vrijwaart Maildogs voor en tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de dienst van Maildogs. en/of het internet door de afnemer.
- g) In alle gevallen is de maximale schadevergoeding vanwege het door opzet of grove schuld van Maildogs niet nakomen van overeengekomen diensten en/of producten gelijk aan het factuurbedrag dat in de betreffende overeenkomst is genoemd.

24. Verval van vorderingen

- a) Alle rechtsoverdrachten van de afnemer jegens Maildogs, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

25. Geheimhouding

- a) Maildogs is verplicht alle informatie van opdrachtgever, die voor hem als vertrouwelijk kenbaar is, vertrouwelijk te behandelen.

26. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a) Alle geschillen tussen de afnemer en Maildogs die uit de overeenkomst voortvloeien zullen, indien niet anders tussen partijen is overeengekomen, door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter ter standplaats van Maildogs
- b) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de afnemer en Maildogs in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- c) Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

27. Slotbepalingen

- a) De afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Maildogs, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
- b) De afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Maildogs van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van Maildogs zover Maildogs nakoming van hetgeen overeen is gekomen met de afnemer garandeert.
- c) Wijzigingen in de bevoegdheid van de afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden, zullen ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Maildogs eerst van kracht worden nadat Maildogs daarvan schriftelijk door afnemer in kennis is gesteld.
- d) De afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Maildogs. De afnemer kiest in haar relatie tot Maildogs uitdrukkelijk domicilie op het laatste door afnemer aan Maildogs schriftelijk opgegeven adres.
- e) De afnemer dient ingeval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling Maildogs hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.
- f) De algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van Maildogs en vandaar op te halen; zij worden op verzoek kosteloos toegezonden door Maildogs.